

Allgemeine Geschäftsbedingungen

des UNESCO-Weltnaturerbe Wattenmeer Besucherzentrums Wilhelmshaven für den Online-Ticketshop

Anwendungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Kauf von Online-Tickets über das Buchungssystem Regiondo zur Teilnahme an Naturerlebnis-Veranstaltungen, die auf der Internetseite des UNESCO-Weltnaturerbe Wattenmeer Besucherzentrums (www.wattenmeer-besucherzentrum.de) erworben werden können und für alle daraus resultierenden vertraglichen Beziehungen zwischen dem UNESCO-Weltnaturerbe Wattenmeer Besucherzentrum und dem Kunden.

Der Erwerb eines Online-Tickets für Veranstaltungen berechtigt nicht zum individuellen Eintritt in das UNESCO-Weltnaturerbe Wattenmeer Besucherzentrum.

Vertragspartner

Der Vertrag kommt zustande mit dem UNESCO-Weltnaturerbe Wattenmeer Besucherzentrum Wilhelmshaven, Südstrand 110b, 26382 Wilhelmshaven.

Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

Die Vertragssprache ist deutsch. Der vollständige Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Vor Absenden der Bestellung über das Online-Warenkorbsystem können die Vertragsdaten über die Druckfunktion (soweit beim Endgerät verfügbar) des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Nach Zugang der Bestellung bei uns werden die Bestelldaten, die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen bei Fernabsatzverträgen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nochmals per E-Mail an Sie übersandt.

Bei Angebotsanfragen außerhalb des Online-Warenkorbsystems erhalten Sie alle Vertragsdaten im Rahmen eines verbindlichen Angebotes in Textform übersandt, z. B. per E-Mail, welche Sie ausdrucken (soweit beim Endgerät verfügbar) oder elektronisch sichern können.

Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Ticketshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern nur eine Aufforderung zur Bestellung dar.

Durch Anklicken des Buttons „JETZT KAUFEN“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der ausgewählten Produkte ab. Ihr Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

Mit der Buchung erklären Sie auch ihr Einverständnis zu den hier aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Widerrufsrecht

Hinsichtlich des Verkaufs von Online-Tickets mit einem festgelegten Gültigkeitsdatum besteht kein Widerrufs- oder Rückgaberecht des Kunden, da gemäß BGB § 312g Abs. 2 Nr. 9 die Vorschriften über Fernabsatzgeschäfte auf Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen im Bereich terminierter Freizeitveranstaltungen keine Anwendung finden. Jede Bestellung von solchen Tickets ist damit unmittelbar nach der Bestätigung durch das

UNESCO-Weltnaturerbe Wattenmeer Besucherzentrum Wilhelmshaven bindend und verpflichtet zur Abnahme und Zahlung der Bestellung.

Preise

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Weitere Steuern oder Kosten fallen nicht an.

Lieferung

Die Lieferung der Tickets erfolgt per E-Mail mit PDF-Anhang in Form eines „Selbst-Druck-Tickets“ (mit einem Barcode). Hierfür ist seitens des Kunden im Internet die Eingabe seiner korrekten E-Mail-Adresse notwendig.

Der Ausdruck des elektronisch an die von Kunden angegebene E-Mail-Adresse gesendeten Tickets (PDF-Datei) gilt als Ticket zur Teilnahme an Veranstaltungen. Die Versendung eines weiteren Tickets per Post erfolgt nicht.

Sollte dem Kunden die Bestätigungsmitteilung mit dem Ticket zum Ausdruck nicht innerhalb von 24 Stunden nach Buchung zugegangen sein, ist er verpflichtet, das UNESCO-Weltnaturerbe Wattenmeer Besucherzentrum unverzüglich auf diesen Umstand hinzuweisen. Gleiches gilt auch für Probleme beim Ausdruck der Online-Tickets. Unterlässt er dieses, sind Ansprüche wegen Verlustes der Tickets ausgeschlossen.

Umgang mit den Tickets, Gültigkeit der Tickets

Der Kunde darf von den von ihm bestellten Tickets zum Zwecke der bestimmungsgemäßen Verwendung nur ein Druckexemplar anfertigen. Der Ausdruck eines „Selbst-Druck-Tickets“ berechtigt den Kunden lediglich einmalig zur Teilnahme an Veranstaltungen.

Der Kunde ist nicht berechtigt, das Ticket zu reproduzieren, zu vervielfältigen und/oder zu verändern.

Ein unbefugt vervielfältigtes und/oder unbefugt weiterverkauftes Ticket berechtigt nicht zur Teilnahme an einer Veranstaltung.

Jeder Besucher muss ein gültiges Ticket vorweisen können. Alternativ kann der Barcode auf dem Smartphone des Kunden vorgezeigt werden.

Der einmalig verwertbare Barcode auf dem Ticket wird am Veranstaltungsort elektronisch durch Barcode-Scanner entwertet. Eine mehrfache Nutzung durch Vervielfältigung des Barcodes ist ausgeschlossen.

Das UNESCO-Weltnaturerbe Wattenmeer Besucherzentrum behält sich das Recht vor, Besitzern von Barcodekopien bzw. Besitzern von unbefugt vervielfältigten Tickets den Zugang zu verweigern. Darüber hinaus behält sich das UNESCO-Weltnaturerbe Wattenmeer Besucherzentrum die Geltendmachung von Schadensersatz sowie Erstattung von Strafanzeige gegen „Selbst-Druck-Tickets“ missbrauchende Kunden vor. Das UNESCO-Weltnaturerbe Wattenmeer Besucherzentrum trägt nicht die Verantwortung für durch unbefugte Vervielfältigung oder Missbrauch von Online-Tickets verursachte Unannehmlichkeiten und/oder Schäden.

Bei Verlust und/oder Missbrauch der Online-Tickets trägt das UNESCO-Weltnaturerbe Wattenmeer Besucherzentrum keine Verantwortung und leistet keinen Ersatz.

Nachweise für Ermäßigungen sind zuzüglich Personaldokument unaufgefordert an der Einlasskontrolle vorzuweisen. Wird ein entsprechender Ermäßigungsnachweis nicht vorgewiesen, hat der Kunde an der Kasse die Differenz zum Normalpreis zusätzlich zu entrichten, um eintrittsberechtigt zu sein.

Beim Erwerb von Online-Tickets mit Gültigkeitsvermerk haben die Tickets nur Gültigkeit für den bei Bestellung angegebenen Tag/Uhrzeit/Zeitraum.

Einen Rücktrittsvorbehalt bedingt sich das UNESCO-Weltnaturerbe Wattenmeer Besucherzentrum für den Fall aus, dass eine Teilnahme an einer Naturerlebnis-Veranstaltung ganz oder überwiegend infolge von höherer Gewalt nicht möglich ist (Leistungshindernis) und sie dies nicht zu vertreten hat.

Das UNESCO-Weltnaturerbe Wattenmeer Besucherzentrum ist berechtigt, die angebotenen Naturerlebnis-Veranstaltungen an geänderte Rahmenbedingungen, wie zum Beispiel die Gruppengröße, Witterungsbedingungen und Jahreszeiten anzupassen.

Der Kunde hat keinen Anspruch auf die Bereitstellung von Transportmitteln, sofern diese nicht explizit Bestandteil einer Naturerlebnis-Veranstaltung sind. Kosten für die Nutzung von Transportmitteln sind vom Kunden zu tragen.

Das UNESCO-Weltnaturerbe Wattenmeer Besucherzentrum hat das Recht, eine gebuchte Naturerlebnis-Veranstaltung zu stornieren, im Einzelfall bis 1 Stunde vor der Durchführung, wenn eine ggf. erforderliche und ausgeschriebene Mindestteilnehmerzahl nicht zustande kommt, wenn der vorgesehene Naturführer erkrankt ist oder die Wetterbedingungen extrem sind und die Naturerlebnis-Veranstaltung gefährden. Bereits bezahlte Beträge werden in diesem Fall vollständig zurückerstattet. Sollte eine Naturerlebnis-Veranstaltung aus unvorhersehbaren Gründen, z. B. durch höhere Gewalt, Unglück, Witterungsbedingungen etc. während ihrer Durchführung abgebrochen werden müssen, so erhält der Kunde 50 % der geleisteten Bezahlung erstattet. Im Falle eines Abbruchs der Naturerlebnis-Veranstaltung durch den Kunden hat dieser kein Recht auf Erstattung des Buchungsbetrages.

Zahlung

Die Zahlung erfolgt wahlweise per PayPal, Kreditkarte, Sofortüberweisung (Klarna), Giropay oder SEPA Lastschrift.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleiben die Tickets bzw. die Rechte daraus Eigentum vom UNESCO-Weltnaturerbe Wattenmeer Besucherzentrum. Nur vollständig gezahlte Online-Tickets berechtigen zur Teilnahme an Veranstaltungen, soweit sich aus diesen AGB nichts anderes ergibt.

Stornierung

Für bezahlte Online-Tickets besteht kein Anspruch auf Umtausch, Rückgabe und Teilerstattung.

Haftung auf Schadensersatz

Besucher des UNESCO-Weltnaturerbe Wattenmeer Besucherzentrums führen alle Naturerlebnis-Veranstaltung stets auf eigene Gefahr durch. Die Haftung des UNESCO-Weltnaturerbe Wattenmeer Besucherzentrums, seiner Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen ist auf grobe Fahrlässigkeit sowie Vorsatz begrenzt und in ihrer Höhe auf das Zweifache des Buchungspreises begrenzt. Ausgenommen von einer Haftungsbegrenzung sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des UNESCO-Weltnaturerbe Wattenmeer Besucherzentrums oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen beruhen.

Aufsichtspflicht

Bei Naturerlebnis-Veranstaltungen mit Kindern, Jugendlichen oder anderweitig Aufsicht bedürftigen Personen übernimmt das UNESCO-Weltnaturerbe Wattenmeer Besucherzentrum nicht die Aufsichtspflicht. Die Aufsichtspflicht bleibt bei den jeweiligen Betreuungspersonen (Eltern, Lehrer, Pflegekräfte, usw.).

Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.

Datenschutz

Die für die Vertragserfüllung erforderlichen Daten wie z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail- oder IP-Adresse werden gespeichert, verarbeitet und benutzt. Die Erfassung und Verarbeitung der vom Kunden übermittelten Daten findet unter Beachtung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) statt. Sämtliche Daten werden streng vertraulich behandelt, sind gemäß den gesetzlichen Bestimmungen gegen missbräuchliche Verwendung geschützt und werden nur soweit notwendig an beauftragte dritte Unternehmen zur Erfüllung des Vertrages weitergeleitet. Im Übrigen ist eine Weitergabe der Daten an Dritte, die nicht im Zusammenhang mit der Abwicklung des Vertragsverhältnisses stehen, ausgeschlossen. Die Abwicklung erfolgt über den Dienstleister des UNESCO-Weltnaturerbe Wattenmeer Besucherzentrums, nämlich über Regiondo GmbH, Mühldorferstr. 8, 81671 München.